



## รายงานผล

โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารงาน  
ประชาสัมพันธ์และนโยบายของผู้บริหาร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด  
เทศบาลตำบลศรีสงคราม  
อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

ที่ ..... วันที่ ..... เดือน พฤศจิกายน..... พ.ศ. .... ๒๕๖๘ .....

เรื่อง รายงานโครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารงานประชาสัมพันธ์และนโยบายของคณะผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ข้าพเจ้านางสาวอัมพร เชื้อนศิริ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ ระดับชำนาญการ สังกัดสำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารงานประชาสัมพันธ์และนโยบายของคณะผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตรวจสอบข้อมูลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม จำนวน ๓ ด้าน คือ

**ด้านที่ ๑ ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** ซึ่งได้ทำการแจกแบบสำรวจให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลศรีสงคราม ๑๐ หมู่บ้าน จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด ๔๑๕ คน แบ่งออกเป็นเพศชาย ๑๕๖ คน เพศหญิง ๒๕๙ คน

### **ด้านที่ ๒ ด้านการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย**

เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับความคิดเห็นของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเกี่ยวกับนโยบายของคณะผู้บริหาร และความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ว่าได้รับบริการมากน้อยเพียงใด ซึ่งในการดำเนินงานได้ออกจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ตำบลศรีสงคราม ทั้งหมด ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๔๑๕ คน ได้ผลสำรวจออกมาแต่ละด้านดังนี้

#### **๑. ระยะเวลา ขั้นตอน ความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสม**

มีความพึงพอใจระดับ มาก จำนวน ๓๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๖ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๖ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ น้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๖ เปอร์เซ็นต์

#### **๒. ความพร้อมในการติดต่อประสานงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่**

มีความพึงพอใจระดับ มาก จำนวน ๓๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๖ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ น้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๖ เปอร์เซ็นต์

#### **๓. ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและช่องทางการติดต่อสื่อสารมีความเหมาะสม**

มีความพึงพอใจระดับ มาก จำนวน ๓๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๗ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๑ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐ เปอร์เซ็นต์

#### **๔. มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์**

มีความพึงพอใจระดับ มาก จำนวน ๓๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๓ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๗ เปอร์เซ็นต์  
มีความพึงพอใจ ระดับ น้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๘ เปอร์เซ็นต์

**๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่เทศบาลยิ้มแยมแจ่มใสใช้เวลาประชาชนมาติดต่อราชการ**

ความพึงพอใจระดับ มาก จำนวน ๓๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗ เปอร์เซ็น  
มีความพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ เปอร์เซ็น  
มีความพึงพอใจ ระดับ น้อย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๓ เปอร์เซ็น

**ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของคณะผู้บริหาร มีทั้งหมด ๕ ด้าน ดังนี้**

**๑. นโยบายด้านโครงสร้าง การสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนลาดยางแอสฟัลท์ติก ซ่อมแซมบำรุงรักษาถนน ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตลอดจนการซ่อมแซมบำรุงรักษา**

มีความพอใจ จำนวน ๓๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๕ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความพอใจ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความเห็น จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๗ เปอร์เซ็น

**๒. นโยบายด้านพัฒนาเศรษฐกิจ ประชาชนทุกครัวเรือนมีความกินดีอยู่ดี ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ส่งเสริมกลุ่มอาชีพ ตลอดจนพัฒนากลุ่มอาชีพต่าง ๆ สินค้าต่างๆ**

มีความพอใจ จำนวน ๓๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๖ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความพอใจ จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๒ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความเห็น จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๑ เปอร์เซ็น

**๓. นโยบายด้านพัฒนาสังคม ส่งเสริมสนับสนุนสร้างโอกาสผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส การพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก**

มีความพอใจ จำนวน ๓๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๘ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความพอใจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๙ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความเห็น จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๒ เปอร์เซ็น

**๔. นโยบายด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างสุขภาพประชาชนให้แข็งแรง ป้องกันเฝ้าระวังโรคติดต่อต่างๆ ระบบบำบัดน้ำเสีย ร่องระบายน้ำให้ไหลสะดวก กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ฯลฯ**

มีความพอใจ จำนวน ๓๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๔ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความพอใจ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๔ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความเห็น จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐ เปอร์เซ็น

**๕. นโยบายด้านบริหาร การส่งเสริมนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการงานการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมทันสมัย เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน**

มีความพอใจ จำนวน ๓๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความพอใจ จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๖ เปอร์เซ็น  
ไม่มีความเห็น จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๙ เปอร์เซ็น

## ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### หมู่ที่ ๑ บ้านน้อยนา

๑. ต้องการถังขยะเพิ่มภายในหมู่บ้าน
๒. ต้องการร่องระบายน้ำภายในหมู่บ้าน บริเวณหน้าบ้านทุกหลัง

### หมู่ที่ ๓ บ้านโนนสว่าง

๑. ต้องการไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มภายในหมู่บ้าน
๒. ต้องการขยายเขตน้ำประปาออกไปทางซำร้าง

### หมู่ที่ ๔ บ้านปากเลย

๑. ด้านพัฒนาสังคมควรจัดกลุ่มหรือตัวแทนเด็กและเยาวชนให้เป็นตัวแทนในการมีส่วนร่วมในการสืบสานวัฒนธรรมในการอนุรักษ์ประเพณีต่างๆ และในการอนุรักษ์ควรใช้สื่อเทคโนโลยีมาให้ความรู้ในด้านต่างๆกับเด็กและเยาวชนก่อน
๒. ด้านเศรษฐกิจ บางครอบครัวไม่ได้มีรายได้อะไรหรือมีบุคคลว่างงานจัดหาหรืออบรมให้ครอบครัวเพื่อนำความรู้ไปต่อยอดในการทำงานให้กับประชาชน
๓. น้ำประปาไม่ค่อยสะดวกอยากให้ทางเทศบาลประสานกับประปาเพื่อขยายท่อการส่งน้ำให้ใหญ่ขึ้นกว่าท่อเดิมที่มีอยู่

### หมู่ที่ ๕ บ้านน้อยเหนือ

๑. ต้องการไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน
๒. ต้องการซ่อมแซมหอกระจายข่าว

### หมู่ที่ ๖ บ้านบุงกตาล

๑. ต้องการถังขยะเพิ่มในหมู่บ้าน
๒. ต้องการไฟฟ้าส่องสว่างในซอยตามหมู่บ้านเพิ่ม

### หมู่ที่ ๗ บ้านห้วยทรายคำ

- ๑- ต้องการกล่องซีซีทีวีภายในหมู่บ้าน
- ๒- ต้องการถังขยะพลาสติก

### หมู่ที่ ๘ บ้านดงน้อย

๑. ต้องการไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านเพิ่มเติม
๒. ต้องการถังขยะเพิ่มในหมู่บ้าน.

### หมู่ที่ ๙ บ้านโคกหนองแก

๑. ต้องการไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านเพิ่ม
๒. ต้องการถังขยะเพิ่ม

### หมู่ที่ ๑๐ บ้านไทยเจริญ

๑. ต้องการให้เทศบาลสร้างถนนภายในหมู่บ้าน ซอย ๒,๓,๕
๒. ต้องการปรับปรุงถนนคอนกรีตทางการเกษตรสายหลัก

### หมู่ที่ ๑๑ บ้านศรีสงคราม

๑. ต้องการขยายเขตไฟฟ้า หม้อแปลงไฟฟ้าซอยหลังโรงเรียนศรีสงครามไฟฟ้าดับบ่อยมาก
๒. ต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างประตูลังวัด

๓. ต้องการให้เพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านศรีสงคราม
๔. มีความพึงพอใจในนโยบายต่างๆของนายก และอยากให้สานต่อการพัฒนาแบบนี้ตลอดไป

# ประมวลภาพกิจกรรม









