



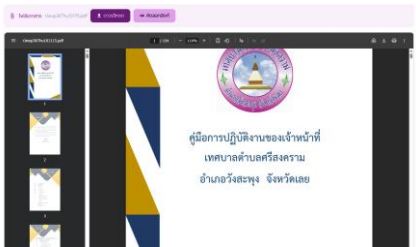
เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๑	ประกาศมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	<p>๑. จัดทำและประกาศ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน ให้บุคลากรและประชาชนรับทราบ</p> <p>๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการประชาชน โดยกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนการให้บริการ ค่าธรรมเนียม และช่องทางติดต่อผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p>๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ความเสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ</p>	ตลอดปีงบประมาณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด	<p>๑. จัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบ</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่และประชาชนรับทราบถึงการดำเนินงาน</p>	<p>หน่วยงานมีกระบวนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> 

		<p>๔. จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>๕. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้บริการเป็นประจำ พร้อมนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน</p> <p>๖. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้สาธารณชนรับทราบ</p>				
๒	<p>โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลศรีสงคราม</p>	<p>๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนราชการ</p> <p>๒. สำรวจภารกิจและกระบวนการที่สำคัญของแต่ละกอง/ฝ่าย</p> <p>๓. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. ประชุมพิจารณา ตรวจสอบ และปรับปรุงคู่มือให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด ทุกส่วนราชการ</p>	<p>๑. มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่สามารถนำคู่มือหรือมาตรฐานดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้นจากการให้บริการที่เป็นมาตรฐานและโปร่งใส</p>	<p>หน่วยงานมีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นแนวทางเดียวกัน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส</p> 

		<p>๕. ประกาศใช้และเผยแพร่คู่มือให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ</p> <p>๖. ติดตาม ประเมินผล และ ทบทวนปรับปรุงคู่มืออย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p>				
๓	ประกาศเทศบาลตำบลศรีสงคราม เรื่อง ประกาศ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	<p>๑. จัดทำประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และกำหนดแนวทางการเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลให้ เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และหลักความโปร่งใส</p> <p>๒. แจ้งเวียนประกาศให้ทุกส่วนราชการและเจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของเทศบาลผ่านเว็บไซต์ สื่อประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่นที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้</p> <p>๔. กำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๕. ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง</p>	ตลอดปีงบประมาณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด ทุกส่วนราชการ	<p>๑. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ดังนี้ Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่และประชาชนรับทราบถึงการดำเนินงาน</p>	<p>หน่วยงานมีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> 