

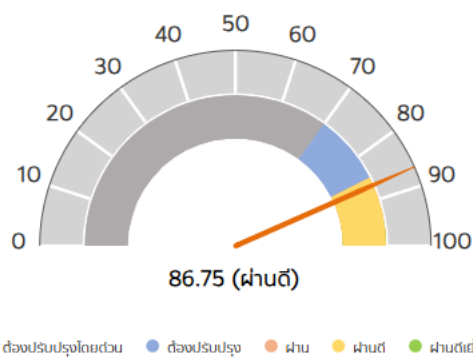


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567
เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

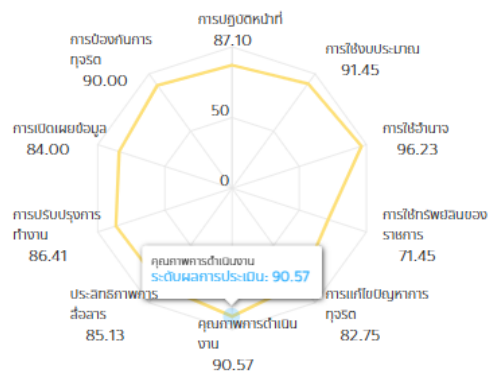
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
มี คะแนน 86.75 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	87.10
2	การใช้งบประมาณ	91.45
3	การใช้อำนาจ	96.23
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.45
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.75
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.41
9	การเปิดเผยข้อมูล	84.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

1.แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT

ตัวชี้วัด ITA	ประเด็นต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	จากคะแนน IIT พบว่ามีข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ดังนี้ เทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i1 ประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

i12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและ

	<p>กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐16)</p> <p>i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถ ป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิง จาก ๐27) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐23) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐25) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบด้วย</p> <p>i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงาน ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต (อ้างอิงจาก ๐17) และมีช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวกเข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมี การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐18) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบด้วย</p>
--	---

2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

ตัวชี้วัด ITA		ประเด็นต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT		
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	90.57	<p>จากคะแนน EIT พบว่ามีข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ดังต่อไปนี้</p> <p>เทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p> <p>ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)</p> <p>e4, e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์</p>
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.13	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	86.41	

	<p>ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)</p> <p>e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p> <p>e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20)</p> <p>e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงาน</p>
--	---

	<p>ความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p> <p>e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</p> <p>e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p> <p>e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ</p>
--	--

	<p>บริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</p> <p>e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)</p> <p>e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p>
--	---

		<p>e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อ ประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผล จากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงาน ความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อน ความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>
--	--	---

3. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก OIT

ตัวชี้วัด ITA		ประเด็นต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก OIT		
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	84.00	จากคะแนน OIT พบว่ามีข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลศรีสงคราม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ 1. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ (1) ข้อ O9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง ใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ 2. ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (1) ข้อ O14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุในหมวดงบประมาณที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้นำข้อมูลไปใช้
ตัวชี้วัดที่ 1๐ การป้องกันการทุจริต	90.00	

	<p>ประมวผลด้วคอปพวเตอรต่อไปด้ ซึ่งจะเป็นการสงเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างควมโปรงใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน</p> <p>นอกจากนี้หน่วยงานควรรศึกษาและทำควมเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงด้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</p>
--	---

ส่วนที่ 2

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เสริมการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 2. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ 3. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ 4. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ ต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทาง 	<p>เทศบาลตำบลศรีสงคราม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ 71.45 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i10 ข้อ i11 และข้อ i12 โดยมีข้อที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาอย่างชัดเจน พร้อมประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าถึงง่าย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก และสื่อออนไลน์ 2. ควรกำหนดขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน จัดทำ 	กองคลัง	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

			<p>เป็นคู่มือและประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากร รับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>3. ควรจัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ กำหนดการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์เป็นระยะ พร้อมสร้างจิตสำนึกด้าน ความรับผิดชอบและคุณธรรมในการปฏิบัติ ราชการ</p> <p>4. ควรวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และ ความเสี่ยงการทุจริต เพื่อนำไปกำหนด มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมในแผน ป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ให้กับบุคลากร รับทราบ</p> <p>5. ควรทบทวนแนวทางการจัดการเรื่อง ร้องเรียนทุจริต จัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่ สะดวก ปลอดภัย และคุ้มครองข้อมูลผู้ ร้องเรียน พร้อมประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากร และประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p>		
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	<ul style="list-style-type: none">- ปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงาน- เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้	<ol style="list-style-type: none">1.ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน2.เทศบาลตำบลศรีสงคราม เพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อ ที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook	เทศบาลตำบลศรีสงคราม มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนอยู่ในระดับ 85.13 คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อคำถาม	สำนักปลัด	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

	<p>ทราบข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น</p>	<p>สื่อสิ่งพิมพ์และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมและพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่าง</p>	<p>ได้แก่ ข้อ e4 ข้อ e5 ข้อ e6 ข้อ e7 ข้อ e8 ข้อ e9</p> <p>โดยมีข้อที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1.พัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงง่าย ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ผ่านหลายช่องทาง ทั้งเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ2.ปรับปรุงการสื่อสารกับประชาชน โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถาม ให้ข้อมูลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และเพิ่มช่องทางการสื่อสารสองทาง3.ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชนที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน พร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ4.ส่งเสริมความเท่าเทียมในการให้บริการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-		
--	------------------------------------	--	---	--	--

		<p>ผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น</p>	<p>Service) เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม</p> <p>5.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการเสนอความคิดเห็น ปรับปรุงการดำเนินงาน และพัฒนาโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้สาธารณชนรับทราบ</p> <p>6.พัฒนาระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และประชาสัมพันธ์การใช้งานอย่างทั่วถึงแก่ประชาชนผู้รับบริการ</p>		
<p>การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>- เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมทั้งรายงานความก้าวหน้าของโครงการให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>1.จัดทำข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี</p> <p>- รวบรวมโครงการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด โดยเฉพาะโครงการในหมวดงบประมาณ</p> <p>- ระบุชื่อโครงการ วงเงินงบประมาณ วิธีจัดซื้อจัดจ้าง และช่วงเวลาดำเนินการ</p> <p>2.จัดทำรายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างแสดงสถานะของแต่ละโครงการและปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เช่น</p> <p>- อยู่ระหว่างจัดทำ TOR</p> <p>- ประกาศประกวดราคา</p>	<p>เทศบาลตำบลศรีสงคราม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลคะแนนอยู่ในระดับ 84.00 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐1 ถึง ๐20</p> <p>โดยมีข้อที่ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้ตัวชี้วัดย่อย 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง (1) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มี</p>	<p>กองคลัง สำนักปลัด</p>	<p>1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างพิจารณาผล - ลงนามสัญญาแล้ว - ส่งมอบงานแล้วเสร็จ <p>3.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จัดทำเมนูเฉพาะ เช่น “ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง” หรือ “ITA : การจัดซื้อจัดจ้าง” เผยแพร่ในรูปแบบ PDF และ Excel เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปประมวลผลต่อได้</p> <p>4.กำหนดผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุหรือผู้รับผิดชอบเว็บไซต์เป็นผู้รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูล - กำหนดรอบการปรับปรุงข้อมูล เช่น รายเดือนหรือรายไตรมาส <p>5. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ Facebook ของเทศบาลบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p>	<p>เนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน</p>		
การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริตและ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ	เทศบาลตำบลศรีสงคราม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลคะแนนอยู่ในระดับ 90.00 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 8 ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐21 ถึง ๐28	สำนักปลัด	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

			<p>โดยมีข้อที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดย่อย 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (1) มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p>		
--	--	--	---	--	--