

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลศรีสงคราม ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนด้านการลดระยะเวลา และขั้นตอนการจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

๑. ชื่อผู้รับบริการ (บุคคล หรือหน่วยงาน)

๒ ที่อยู่ : โทรศัพท์

๓. เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

☐ การชำระภาษีป้าย

☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่

☐ อื่นๆ

๔.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับ	รายการ		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
๓	การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ					
๔	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๕	ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	รายการ		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย					
๒.	มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓.	ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว					
๔.	มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	รายการ		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	สิ่งอำนวยความสะดวกในสถาน ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย					
๒	เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการ บริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓	มีความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของสถานที่					

ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลศรีสงคราม ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) *

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
 ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารในการบริการแก่ประชาชน
☐ ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
 ☐ ด้านบริการรับชำระภาษี
☐ อื่นๆ (ระบุ)

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๒

ชื่อผู้รับบริการ (บุคคล หรือหน่วยงาน)เทศบาลตำบลศรีสงคราม.....

ที่อยู่ :เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย..... โทรศัพท์ ๐๔๒-๐๓๙๒๐๖.....

๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีป้าย

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๓.๓๐%	๑๖.๖๗%	-	-
๒	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๘๓.๓๐%	๑๖.๖๗%	-	-
๓	การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
๔	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
๕	ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๕๐%	๕๐%	-	-
๒.	มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
๓.	ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
๔.	มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๕๐%	๕๐%	-	-

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	สิ่งอำนวยความสะดวกในสถาน เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
๒	เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
๓	มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕๐%	๕๐%	-	-

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

๔.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
๒	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๑๐๐%	-	-	-
๓	การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
๔	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
๕	ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๑๐๐%	-	-	-
๒.	มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
๓.	ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	๑๐๐%	-	-	-
๔.	มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานเช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
๒	เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
๓	มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-

๓. เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
๒	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
๓	การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
๔	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
๕	ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
๒.	มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
๓.	ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
๔.	มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานเช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
๒	เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
๓	มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-